

Kodeks Postępowania
Certyfikat ISO-T
Wiarygodny Sklep Internetowy

Jako właściciel sklepu internetowego honoruję podstawowe prawo e-konsumenta jakim jest możliwość odstąpienia od umowy bez podania przyczyny, po otrzymaniu stosowanego oświadczenia na piśmie do 10 dni od daty wysłania przez sprzedawcę towaru.

Wiem, że nie mogę żądać zapłaty za wycofanie się z umowy (odstępnego).

Jeżeli jednak nie zostało inaczej ustalone ze sprzedawcą, kupujący nie może odstąpić od umowy w przypadku:

- usługi rozpoczętej za zgodą e-klienta przed upływem 10 dni;
- zakupu kaset video i audio, płyt CD (czyli wszystkich nagrań audiowizualnych), programów komputerowych, jeżeli otworzyłeś opakowanie;
- produktu lub usługi, jeżeli została ona wykonana według indywidualnego zamówienia;
- produktu, który ulega szybkiemu zepsuciu,
- prenumeraty prasy;
- usług w zakresie gier losowych i zakładów wzajemnych.

Jeżeli zakup internetowy związany jest z kredytem lub pożyczką udzieloną przez sprzedawcę, to odstąpienie od umowy (rezygnacja z zakupu) jest skuteczne także wobec umowy o udzielenie pożyczki lub kredytu.

W przypadku, gdy sprzedawca nie przekazał klientowi informacji o możliwości odstąpienia od umowy w terminie 10 dni ,wówczas prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyn przedłuża się do trzech miesięcy.

Odstąpienie od umowy zawartej na odległość nie może nieść dla kupującego żadnych negatywnych konsekwencji.

Ponadto jeżeli nie zostało inaczej uzgodnione , zobowiązuję się jako sprzedawca wywiązać się z umowy najpóźniej w terminie trzydziestu dni po złożeniu zamówienia. Jeżeli jednak nie mogę zapewnić, że przedmiot świadczenia jest dostępny, poinformuję o tym i zwrócę ewentualnie otrzymaną kwotę w terminie do 30 dni. Powyższe przepisy nie znajdują jednak zastosowania w przypadku inwestycji kapitałowych, ubezpieczeń, czynności bankowych, sprzedaży z licytacji, czyli tzw. aukcji internetowych, oraz nieruchomości z wyłączeniem najmu.

W ubezpieczeniach i usługach finansowych, także tych zawieranych na odległość konsument może odstąpić od umowy bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia (lub od dnia potwierdzenia informacji), a w przypadku czynności ubezpieczeniowych w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy.

Oświadczam, że znam i respektuję poniższe akty prawne:

- - Ustawa z 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. nr 22, poz. 271 z późn. zm.).
- - Ustawa z 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz.U. nr 141, poz. 1176 z późn. zm.).
- - Ustawa z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. nr 16, poz. 93 z późn. zm.).